**Toelichting op proces BOUWREFLECTIE**

**Inleiding**

XXXX *Tekst gericht op het desbetreffende project, de aanleiding om bouwreflectie toe te passen, welke personen er op dat moment bij zijn betrokken etc.*

**Wat is Bouwreflectie?**

Bouwreflectie is *onafhankelijke feedback door eigen collega’s* gericht op de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op bouwprojecten.

Kiezen voor bouwreflectie betekent 1 jaar begeleiding door een team bestaande uit 2 reflectoren en 1 procesbegeleider.

|  |  |
| --- | --- |
| Reflectoren | Twee reflectoren (afkomstig uit de eigen organisatie van OG en ON) komen met enige regelmaat op een project, voeren gesprekken en wonen overleggen bij, geven tijdens of na afloop van een overleg of gesprek feedback aan de deelnemers en stellen reflecterende vragen. |
| Procesbegeleider | De procesbegeleider begeleidt het reflectieproces. Enerzijds door het coachen van de reflectoren in het vervullen van hun rol als reflector en anderzijds door regelmatig te evalueren of de reflectie afdoende is en te checken of er behoefte is aan aanvullende begeleiding. |

**Het effect van Bouwreflectie**

Door feedback te geven en reflecterende vragen te stellen vragen we de projectteams om bewust na te denken over eigen houding & gedrag en wijze van communicatie in het belang van een goede samenwerking en een goed projectresultaat.

**Onze filosofie**

* Reflectie helpt *teams te leren*. Daarmee zorgen we voor een *duurzame* samenwerking (teams doen het, wij zorgen voor de kwaliteit van de reflectie).
* Wij geloven in de kracht van *ervarend leren*: reflecteren op wat er gebeurt (reflectievragen) en het geven van feedback.
* Ook de reflectoren uit de eigen organisaties, die de feedback geven, leren hier van!
* Om te komen tot een duurzame samenwerking is gedurende de eerste 1 à 2 jaar van het project regelmatige aandachtnodig voor de teamontwikkeling.
* Feedback geven op de samenwerking stimuleert en ondersteunt het leerproces.

**De Marktvisie**

Bouwreflectie helpt bij de implementatie van de ambities uit de Marktvisie op het gebied van samenwerken:

* Duurzaam, toekomst-robuust en kostenbesparend
* *waardecreatie en significante reductie van transactie- en faalkosten*
* Excelleren, trots en vakmanschap
* *we leren van elkaar*
* Respectvolle verhoudingen
* *we creëren een setting voor een echte dialoog tussen gelijkwaardige partners*
* Impuls aan de samenwerkingscultuur:
* *aanspreken binnen samenwerking, sturing op houding en gedrag i.p.v. contract, gelijkwaardigheid ketenpartners, open en transparant, kwetsbaar en adaptief, lef om over schaduw eigen belang heen te stappen, netwerken, verbinden.*

Met Bouwreflectie geven projectteams handen en voeten aan de Marktvisie door meer aandacht te besteden aan het samenwerken in de projectpraktijk.

**Aanpak Basismodule Bouwreflectie**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Activiteiten*** | *Begeleiding door procesbegeleider (PB)* | **Dagdelen** (4u) **PB** 1) |
| *Intakegesprek* | De PB start met een intakegesprek met project- en contractmanagers van OG en ON. | 1 |
| *Reflectoren 2)* | De projectmanagers maken in overleg met Bouwreflectie een keuze wie (uit de organisatie) als reflector wordt ingezet. De procesbegeleider Bouwreflectie organiseert een kennismaking met de gekozen reflectoren (OG en ON).  De reflectoren dienen beschikbaar te zijn op de vergaderdagen van het project. | 2 |
| *Startgesprek Bouwreflectie* | Kort na de PSU vindt een startgesprek plaats op het project. Aan de hand van de checklist 1e 100 dagen worden Bouwreflectie-afspraken gemaakt. De PB vertaalt dit naar een z.g. reflectieplan. Onder begeleiding van de PB geven de reflectoren invulling aan de gemaakte afspraken. | 2 |
| *Reflectiemomenten 1e half jaar* | Gedurende het jaar komen de twee reflectoren geregeld op het project, voeren gesprekken en wonen overleggen bij en geven na afloop feedback aan de deelnemers en stellen reflecterende vragen.  De PB ondersteunt, zolang nodig, de reflectoren door tevens aanwezig te zijn en na afloop de wijze van reflecteren te bespreken. Indien 1 van de reflectoren niet aanwezig kan zijn, wordt hij/zij door de PB vervangen. | 3 |
| *Tussentijdse evaluatie 1x* | Na 6 maanden vindt onder regie van de PB een tussentijdse evaluatie plaats. Aan de hand van de evaluatie worden de Bouwreflectie-afspraken voor de tweede helft van het jaar vastgesteld. | 3 |
| *Reflectiemomenten 2e half jaar* | Wederom feedback in de overleggen etc. Gezien de opgebouwde ervaring van de reflectoren kan dit i.h.a. met minder begeleiding door de PB. Indien 1 van de reflectoren niet aanwezig kan zijn, wordt hij/zij door de PB vervangen. | 2 |
| *Eindevaluatie* | Na 1 jaar volgt de eindevaluatie Bouwreflectie. Eventueel besluit de projectleiding tot continueren van Bouwreflectie.  De procesbegeleider verzamelt bij de eindevaluatie de hoofdlijnen van de leerpunten qua samenwerking op het project. Met respect voor de geheimhouding worden deze leerpunten op alle projecten geanonimiseerd verzameld en benut om er branchebreed van te leren. | 3 |
| *Telefonisch contact* | Gedurende het jaar heeft PB telefonisch contact met projectmanagers, contractmanagers en reflectoren. | 2 |
| ***Totaal*** |  | **18** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | Dit betreft een inschatting van het tijdsbeslag van de procesbegeleider. |
| 2) | Als de keuze valt op een nog niet getrainde reflector dan moet u rekening houden met opleidingskosten. |
| 3) | Een PSU/PFU is een belangrijke voorwaarde voor het slagen van het Bouwreflectie proces. De PSU en de PFU maken echter géén  onderdeel uit van het Bouwreflectie proces. De begeleiding kan ook door derden worden uitgevoerd. Wel stelt Bouwreflectie  eisen aan de inhoud van de PSU en de PFU. In de tabel krijgt u een indruk van het tijdsbeslag van de PSU/PFU. Het aantal dagdelen  is gebaseerd op een PSU/PFU van 1 dag, begeleid door 1 begeleider. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *PSU3)* | Voorwaarde voor een goed reflectieproces is het starten met een PSU die qua agenda en aandacht is gericht op het leren kennen van elkaars verwachtingen en het maken van samenwerkingsafspraken. Voorbereiding, uitvoering en verslaglegging door de procesbegeleider. | 5 |
| *PFU3)* | In de 2e helft van het 1e jaar is het goed om de situatie qua samenwerking met de teams eens goed tegen het licht te houden. Wat gaat er goed; wat kan er beter? In de PFU worden afspraken gemaakt over een verbetertraject. De evaluatie van Bouwreflectie kan onderdeel uitmaken van de PFU. Dit in goed overleg met de projectmanagers + contractmanagers op het project. Voorbereiding, uitvoering en verslaglegging door de procesbegeleider. | 5 |

**Reflectoren**

Reflectoren worden door de eigen organisatie voorgedragen en hebben de volgende kenmerken:

* Collega’s met vlieguren
* Vanuit vertrouwensbasis en gelijkwaardigheid
* Geen direct belang bij project
* On the job → in de keet
* Samenwerkingsgericht

Wat doen reflectoren (met coaching door de procesbegeleiders)?

* Houding en gedrag benoemen
* Projectmedewerkers leren anders te handelen in plaats van “een kunstje uit te voeren”
* Niet eenmalig, maar gedurende langere tijd (1 jaar) feedback geven

Na een intakegesprek volgt de kandidaat-reflector de basistraining Bouwreflectie. Regelmatig worden er zogenaamde terugkomdagen georganiseerd waarmee de reflectoren zich verder kunnen ontwikkelen.

Bij veel bedrijven en opdrachtgevers zijn er ervaren reflectoren beschikbaar. Worden deze ingezet, dan zijn er geen opleidingskosten aan de orde.

**Geheimhouding**

De reflectoren zijn er voor het geven van feedback aan de leden van de projectteams en klappen niet uit de school naar derden. Óόk niet naar het bovenliggende management.

De reflectoren en de procesbegeleiders die namens Bouwreflectie optreden verplichten zich tot geheimhouding ten aanzien van alle informatie die zij in verband met de uitvoering van bouwreflectie verkrijgen, waaronder in ieder geval informatie betreffende bedrijfsvoering, technische en financiële gegevens. Informatie zal niet zonder voorafgaande goedkeuring door opdrachtgever en opdrachtnemer aan derden bekend worden gemaakt of voor andere doeleinden worden gebruikt

Zowel de reflectoren als de procesbegeleider tekenen daartoe een geheimhoudingsverklaring.